



L'EAU DE DISTRIBUTION DANS LES « FONTAINES A EAU » DE L'ULB

Coordination Environnementale de l'Université Libre de Bruxelles

Le projet « Fontaines à eau » lancé par le service de « Coordination Environnementale » de l'ULB vise à promouvoir la consommation d'eau de distribution pour diminuer les impacts environnementaux liés :

- à l'emballage de l'eau
- au transport de l'eau embouteillée,
- à son refroidissement
- à la gestion des déchets en découlant.

Pour ce faire, plusieurs fontaines à eau raccordées à l'eau de distribution ont été installées pour les étudiants et les membres du personnel afin de leur permettre soit de boire directement à la fontaine (robinet « rince-bouche »), soit de remplir une bouteille ou une gourde. Le projet a permis l'installation de 4 nouvelles fontaines, trois sur le campus du Solbosch, et une sur le campus de la Plaine.

Profitez de la fontaine à eau

ULB

A l'ULB, buvez malin!

Une eau

- saine
- fraîche
- locale
- gratuite
- à volonté
- sans emballage

Qui dit mieux ?

Contacts

www.ulb.ac.be/environnement
environnement@ulb.ac.be
ULB - Coordination Environnementale & Eau ?
Tél : 02 538 41 11 (toll-free)
02 538 41 11 (Plan)

Les fontaines à eau du Solbosch

ULB

L'ULB met à votre disposition des fontaines pour boire au jet ou remplir votre gourde : de l'eau saine, fraîche, gratuite et sans emballage. Buvez malin !

Bâtiment F1

- Chez Camposce
- Niv.2 - Hall des pas perdus (entre les deux restaurants universitaires)
- & ■ Chez Théo

Bâtiment H

- Niv.1 - Couloir central (entre les locaux H.1.1302 et H.1.1308)
- Niv.2 (près du local H.2.2213)

Bâtiment U

- Entrée porte A (U.A.2)

Bâtiment S

- Niv. 5 - Service social étudiant

Un souss avec une fontaine à eau ?
Tél : 02 650 22 22

ULB - Coordination Environnementale & Eau ?
Tél : 02 538 41 11 (toll-free)
02 538 41 11 (Plan)

ULB - Coordination Environnementale & Eau ?
Tél : 02 650 22 22

CONTEXTE

Créée en 2003, la Coordination environnementale de l'Université Libre de Bruxelles a pour mission de piloter la gestion environnementale de l'Université pour l'ensemble de ses sites. Ce service s'adresse tant à la Direction, qu'aux employés, aux étudiants et aux enseignants.

Le projet Fontaines à eau rentrait dans les démarches de consommations responsables que l'université mène. En effet, les modes de consommation actuels exercent une pression sur les ressources naturelles non renouvelables. L'un des objectifs de l'ULB est de proposer des alternatives respectueuses de l'environnement à tous les produits et services utilisés à l'ULB.



Le projet Fontaines à eau s'intègre parfaitement dans cet objectif, en invitant les acteurs, par des infrastructures adéquates, à adapter leur mode de consommation. Dans une vision à long terme, l'objectif serait de circonscrire les points de vente d'eaux minérales en bouteille uniquement dans les zones de restauration.

UN BRIN DE METHODE

Pour être mis en valeur, le projet « Fontaines à eau » nécessitait plusieurs actions.

Tout d'abord les fontaines ont été installées dans des lieux de haute fréquentation à proximité distributeurs soda où les accès à un point d'eau et à une évacuation étaient possibles. Autour de ces fontaines, le souhait était de créer un « espace de convivialité ». Les murs entourant ces fontaines ont été mis en couleur afin de les mettre en évidence.

Deux affiches ont également été conçues pour accompagner les fontaines : l'une présentant la fontaine et ses avantages, l'autre localisant sur le plan du campus les fontaines publiques disponibles.

Chaque fontaine est équipée d'un compteur permettant de relever la consommation.

Une campagne de sensibilisation a été réalisée grâce à l'aide d'un consultant en communication qui a voulu mettre en application un projet pilote de « communication engageante ».

En effet, la stratégie de la campagne était basée sur une communication motivante et engageante afin d'espérer susciter le changement de comportement.

La consultante en communication a apporté une aide précieuse dans la conceptualisation du projet. Afin de mener au mieux cette communication engageante, une formation a été donnée à l'ensemble des jobistes et à l'équipe de la Coordination environnementale afin que ceux-ci endossent le statut « d'ambassadeur de l'eau ». Ces ambassadeurs ont joué un rôle important dans la promotion de ce projet.

Les fontaines du Solbosch ont été inaugurées de façon festive lors de la « Journée Mondiale de l'eau », le 22 mars 2013. A cette occasion, un atelier de dégustation d'eau « à l'aveugle » a été organisé : l'eau de distribution était comparée à de l'eau embouteillée.



Lors de cette journée, des photographies de l'artiste Yann Arthus Bertrand sur le thème de l'eau ont fait l'objet d'une exposition.

Par ailleurs, des gourdes étaient distribuées aux étudiants et membres du personnel en échange de l'engagement de ceux-ci à consommer de l'eau de distribution. Un studio photo avait été installé et les personnes le souhaitant se faisaient photographier, leur gourde à la main. Les photos ont ensuite été publiées sur Facebook, avec l'accord des participants.

Une inauguration similaire a eu lieu à la Plaine, le 26 mars 2013.



REALISATIONS

- Quatre fontaines raccordées à l'eau de distribution ont donc été installées sur les campus Solbosh et la Plaine de l'Université Libre de Bruxelles.
- Lors de l'inauguration des fontaines sur le campus Solbosch (le 22/03/2013), en deux heures de temps plus de 600 gourdes ont été distribuées, toute après que la personne se soit engagée au travers du studio photo.



BILAN

Le projet « Fontaines à eau » a connu un franc succès et a suscité beaucoup d'intérêt, surtout lors de la journée d'inauguration du projet.

La fontaine du bâtiment situé près des restaurants universitaires présente la consommation la plus importante : environs 7 m³ d'eau en l'espace de 7 mois.

Outre l'inauguration des fontaines à eau, une enquête de satisfaction en ligne a été réalisée afin de connaître les impressions des utilisateurs, d'identifier les changements de comportement et surtout des récolter leurs commentaires pour améliorer le projet.

Les personnes ayant répondu à l'enquête sont majoritairement des utilisateurs des fontaines à eau et des adeptes de l'eau de distribution. Ces personnes estiment que l'eau n'a pas mauvais goût et qu'elle est à une température adéquate. L'hygiène des fontaines ne semble pas les inquiéter.

Néanmoins, les fontaines semblent peu accessibles pour quelques personnes (16% des réponses). Les utilisateurs préfèrent une eau fraîche (59%), plutôt qu'une eau froide ou tempérée. 67% des répondants estiment que leurs habitudes ont changé depuis l'installation des fontaines à eau ; ils boivent plus d'eau de distribution (27% des répondants) et utilisent plus souvent une gourde ou une carafe (27%).

Enfin, l'ULB communiquera prochainement des données chiffrées témoignant de la consommation de l'eau via ces fontaines, et en parallèle de la possible diminution de consommation de sodas sur le campus.



CONSEIL POUR FAIRE PAREIL

Lors de la mise en place des fontaines à eau, une analyse de la teneur en plomb de l'eau des fontaines a été réalisée. Ceci est indispensable pour s'assurer de la bonne qualité de l'eau distribuée et rassurer les utilisateurs

Le monde universitaire se compose d'un public en perpétuel mouvement. Il ne faut donc pas hésiter à relancer la promotion de telles actions afin de rappeler ou de ré-informer sur le projet.

LA SUITE

Le projet « Fontaines à eau » sera poursuivi afin de répondre à la demande et de perpétuer les changements de comportement.

Idéalement, l'ULB va essayer de trouver un partenariat avec la société publique Vivaqua, plutôt qu'un partenaire privé.

Les démarches seront entreprises dans le courant de 2014.

Le même type de « communication engageante » sera fait car elle a remporté un très grand succès de foule.



L'ANECDOTE

« L'action communication n'était malheureusement pas 100% durable et nous avons été interpellé ! En effet, par choix financier (et faute de temps aussi), aucun critère *durable* n'avait été pris en compte pour choisir la gourde d'eau distribuée aux participants. Elle était simplement sans bicphénole A. La prochaine fois, nous tenterons de faire en sorte que la gourde soit également conçue en matières recyclées et provenant de nos contrées ou de voisins proches. »

PORTEUR DE PROJET

- Université Libre de Bruxelles- Coordination Environnementale ; Av. F. Roosevelt 50, CP 165/63 – 1050 Bruxelles
- Responsable du projet : Alexandra Demoustiez (Coordinatrice Environnement)
- Contacts : 02/650.30.25 – alexandra.demoustiez@ulb.ac.be
- <http://www.ulb.ac.be/environnement/Eco-Campus-FontainesEau.html>